

Splošni pogoji poslovanja

Splošni pogoji so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov. Splošni pogoji poslovanja obravnavajo pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom ADUT interior d.o.o. in kupcem

Z izvršitvijo nakupa postanete naša stranka, za katero veljajo naslednji pogoji poslovanja.

Kupci so lahko fizične in pravne osebe: Fizične osebe pri nakupu dodatno varuje Zakon o varstvu potrošnikov. Kupci jamčijo za skladnost podatkov podanih pri registraciji in v procesu nakupa. Družba si v primeru kupčevih napak, zlorab ali kršitev pridržuje pravico do uveljavljanja zahtevkov za nastalo škodo.

V primeru nakupa blaga pri ADUT interior d.o.o. se strinjate, da vas pravno zavezujejo tukaj navedeni pogoji in določila, ki jih je mogoče občasno spremeniti.

Dostopnost informacij (povzetek zakonodaje)

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra)
- kontaktne podatke, ki kupcu omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, naslov)
- bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami)
- pogoje dostave in morebitne montaže izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave)
- iz cene na ponudbi oz. predračunu morajo biti jasno razvidno ali že vključujejo ddv., dostavo in montažo izdelka. Razviden mora biti tudi način plačila.
- časovno veljavnost ponudbe

Naročilo blaga:

Naročilo blaga je potrjeno s plačilom avansa.

Če dobava izdelka naročenega po naročilu, glede na rok dobave, ki je naveden v ponudbi zamuja, se kupca o tem obvesti na njegov e-mail naslov. Kupec zaradi zamude naročila le-tega ne more preklicati, se mu pa za zamudo daljšo od enega meseca izplačajo zamudne obresti na plačan avans.

Če se izkaže, da izdelka na ponudbi ni mogoče dobaviti, se kupcu vrne kupnina v celotnem znesku na račun s katerega je bilo opravljeno plačilo oz. po dogovoru.

Naročilo se smatra za potrjeno, ko kupec na podlagi veljavne ponudbe (predračuna) vplača dogovorjen avans na naš transakcijski račun. V primeru, da je bilo naročeno blago po naročilu (izbrana končna obdelava in vrsta ter barva blaga) takšnega naročila ni mogoče preklicati.

V primeru, da želite pri naročenem blagu zamenjati obdelavo ali bravo, lahko to storite, če vam to predhodno odobri prodajalec.

Izris notranje opreme:

V primeru naročila izrisa notranje opreme se stranki zaračuna in jo je ta dožna plačati, če so ji bili načrti izročeni ali poslani v trajno last po pošti ali po e-mailu.

Cena izrisa notranje oprem enega prostora z pogledi,

tlorisi in 3D vizualizacijo znaša 400€+ddv,

razširjena varianta kuhinje z jedilnico in dnevno sobo 600€+ddv.

notranja oprema celotnega stanovanja od 800€+ ddv. dalje.

V primeru, da stranka potrdi ceno in naroči izdelavo uradne ponudbe se izdelava ponudbe lahko zaračuna v višini 2% oziroma največ 400€+ ddv.

Način plačila:

Plačilo se izvede na podlagi ponudbe oz. predračuna prejetega po elektronski pošti z nakazilom na transakcijski račun ADUT interier d.o.o.. Pri plačilu navedite namen plačila in številko ponudbe. Za blago naročeno po naročilu je potrebno za potrditev naročila vplačati 50%avans. Preostanek plačila se izvede 2 tedna pred odpremo blaga od proizvajalca. Za plačilo drugega dela kupnine vas pozovemo po elektronski pošti. Transportni čas do našega skladišča je 7-14dni. V primeru montaže se termin začetka montaže uskladi s kupcem in zasedenostjo naših monterjev.

V primeru da plačilo ni izvedeno v roku, ko smo vas pozvali na drugi del plačila, se zaračunavajo zamudne obresti+ stroški kreditiranja. 3% od dolgovane vsote.V primeru neplačila 2 meseca po drugem pozivu o plačilu, lahko blago preprodamo in zadržimo že plačan avans.

Rok dobave izpisan na predračunu je predviden rok odpreme od proizvajalca oziroma v primeru transporta blaga z ladjo, predvideni datum pristanka ladje v pristanišču Koper.

Skladiščenje

Skladiščenje naročenega blaga je brezplačno za obdobje 7 dni po prispetju v naše skladišče. Po tem roku je prodajalec upravičen, da zaračunava skladiščenje 25 € na mesec za paletno mesto. Obračunsko obdobje za skladiščenje se pričinja 8. dan po obvestilu na elektronski naslov kupca, da je blago prispelo v skladišče.

Če montaža kuhinje oziroma ostalega pohištva po kupčevi krivdi, ni mogoča v 2 letih od dobave kuhinje v naše skladišče, se smatra kuhinja kot montirana in je prodajalec odvezan vsakih obveznosti glede montaže in posledično uveljavljana reklamacij glede napak pri dobavi.

Če vas obvestimo, da je blago pripravljeno za prevzem oziroma dostavo in če ga kljub temu niste prevzeli, v 1 letu od obvestila, lahko blago preprodamo ali drugače razpolagamo z njim in vam po odbitku razumnih stroškov skladiščenja, zavarovanja in prodaje zaračunamo kakršnkoli primankljaj pri ceni, razen, če je bilo dogovorjeno drugače.

V primeru dobave blaga v več pošiljkah, mora biti blago plačano po posameznih pošiljkah pod pogoji, ki so zapisani na predračunu. Zaradi morebitne zamude ene ali več pošiljk, niste upravičeni do odpovedi naročila ali dela le tega.

Vsaka poškodba blaga, ki ste ga prejeli od našega dostavljalca oziroma monterja mora biti zabeležena v 24 urah od prejete blaga in obvestilo poslano po e-pošti na naslov info@adutinterier.si.

Dostava blaga se lahko preloži zaradi dogodka izven naše kontrole, kot so motnje v proizvodnji dobavitelja, ali vremenske neprilike oz. drugi dogodki izven naše moči.

Garancija

Vsi dobavljeno blago ima na podlagi zakona o potrošnikih 2 letno garancijo, ki se uveljavlja pri ADUT interior.d.o.o. Garancija se uveljavlja ob predložitvi računa.

Postopek uveljavljanja garancije za izdelek:

Če kupec ugotovi nepravilno delovanje ali pomankljivost izdelka v času garancijskega roka, se popravila izdelka ne sme lotevati sam na lastno roko ampak mora o tem obvestiti prodajalca po elektronski pošti, ki mu bo dal nadaljnja navodila, kako postopati. Največkrat je kupec zaprosen, da poslika ali posname nastalo napako, potem pa se na podlagi tega odločimo, ali ga bo obiskal monter in uredil zadevo ali je potrebno predhodno naročiti kakšen rezervni del. Vas popravila, ki niso nastala zaradi neustrezne uporabe ali malomarnosti, krije proizvajalec v garancijskem roku 2 let. Ker je narava blaga največkrat takšna, da je potrebno dodatno posebno naročilo, reševanje reklamacije lahko traja dlje kot 45dni.

Odgovornost za stvarne napake

Ponudnik odgovarja za stvarne napake v skladu z veljavnim ZVOPT.

O reklamaciji zaradi stvarne napake kupec obvesti ponudnika v roku 15 dni od dneva, ko je bila napaka odkrita. Kupec sporoči reklamacijo na elektronski naslov ino@adutinterier.si Potrošnik mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako, in prodajalcu omogočiti, da si stvar ogleda.

Opredelitev stvarne napake:

1. če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet;

2. če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana;
3. če stvar nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno dogovorjene oziroma predpisane;
4. če je prodajalec izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila

Varovanje osebnih podatkov

Splošno

Podjetje se zavezuje, da bo varovalo zaupnost osebnih podatkov kupcev. Zbrane osebne podatke bo podjetje uporabljalo izključno za opravljanje storitev, ki jih ponuja. Osebni podatki uporabnikov so eno izmed področij, kateremu podjetje posveča izredno skrb in pozornost, saj se zaveda občutljive narave tega področja.

Posredovanje uporabnikovih osebnih podatkov podjetju je v določenih primerih nujno, da lahko obdelovalec kot ponudnik izpolnjuje svoje pogodbene obveznosti do uporabnika. Ponudnik zbrane osebne podatke trajno varuje skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07) (ZVOP-1), Zakonom o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US, 81/15 in 40/17) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (angl. General Data Protection Regulation – GDPR).

Uporaba osebnih podatkov

Podjetje za potrebe opravljanja storitev, ki jih ponuja, zbira, vodi, obdeluje in shranjuje naslednje uporabnikove podatke:

- ime in priimek
- naslove za dostavo in račun
- podjetje (če je uporabnik pravna oseba)
- davčno številko pravne osebe (če je uporabnik pravna oseba)
- elektronska pošta
- kontaktno telefonsko številko

Podatkov ponudnik ne posreduje tretjim osebam, razen pogodbenim izvajalcem, s katerimi ima ponudnik sklenjeno pogodbo o varovanju osebnih podatkov in ki so pogodbeno zavezani k istim standardom varovanja osebnih podatkov kot ponudnik.

Osebni podatki, ki so pridobljeni ob naročilu izdelka se lahko uporabijo pri pošiljanju novic preko elektronske pošte. Uporabnik dovoljuje podjetju Adut interier. d.o.o., obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov, skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Od prejemanja sporočil preko posameznih komunikacijskih kanalov se lahko posameznik kadar koli odjavi.

Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov.

V primeru težav, pritožb se kupec lahko telefonsko ali preko elektronskega sporočila obrne na podjetje in izrazi svoje nezadovoljstvo. Njegovo pritožbo bomo obravnavali resno in hitro in si prizadevali za rešitev v obojestransko zadovoljstvo. Ponudnik si bo prizadeval po svojih najboljših močeh morebitne spore rešiti sporazumno.